** **

**Washington Christian University Escuela Latinoamericana de Altos Estudios Empresariales Convenio Interinstitucional WCU - ESLAEE Campus Hispanoamericano**

**Mejora Continua:**

**Análisis de Causas Raíces del Bloqueo Frecuente de la**

**Aplicación mediante la**

**Técnica de los 5 Porqués**

**Autor: Dilan Marcano**

**C.I.: 30039417**

**11 de septiembre de 2024**

### Introducción

El presente análisis tiene como objetivo identificar la causa raíz de los bloqueos frecuentes experimentados por la aplicación. Estos bloqueos afectan negativamente la experiencia del usuario y la estabilidad del sistema. Para lograr este objetivo, se aplicará la técnica de los 5 porqués.

### Desarrollo

**Aplicación de la Técnica de los 5 Porqués**

A continuación, se presenta la aplicación de la técnica de los 5 porqués para determinar la causa raíz del problema:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nivel | Pregunta | Respuesta |
| 1 | ¿Por qué la aplicación se bloquea frecuentemente? | Porque hay un error de memoria. |
| 2 | ¿Por qué hay un error de memoria? | Porque hay una fuga de memoria en el código. |
| 3 | ¿Por qué hay una fuga de memoria en el código? | Porque no se están liberando correctamente los recursos. |
| 4 | ¿Por qué no se están liberando correctamente los recursos? | Porque no se implementaron las funciones de limpieza adecuadamente. |
| 5 | ¿Por qué no se implementaron las funciones de limpieza adecuadamente? | Porque no se siguieron las mejores prácticas de codificación. |

**Análisis de los Resultados** A través de este análisis, se ha determinado que la causa raíz de los bloqueos frecuentes es la **falta de seguimiento de las mejores prácticas de codificación**. Esta deficiencia ha llevado a la implementación inadecuada de funciones de limpieza, lo que a su vez ha originado fugas de memoria.

### Conclusiones

La falta de seguimiento de las mejores prácticas de codificación ha sido identificada como la causa fundamental de los bloqueos frecuentes en la aplicación. Esta situación puede tener consecuencias negativas como la pérdida de datos y la degradación del rendimiento del sistema.

Metodología que utiliza datos y análisis estadísticos para identificar y eliminar defectos en los procesos, mejorando la calidad y eficiencia. Se enfoca en reducir la variabilidad y mejorar la consistencia de los resultados.